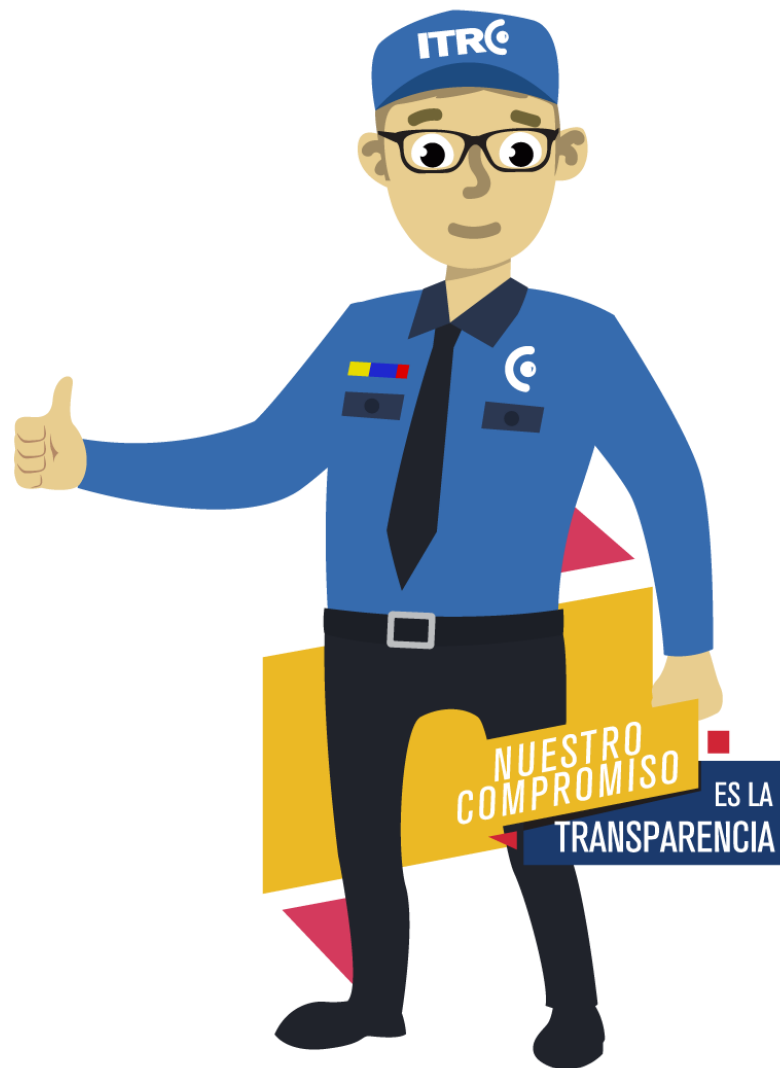


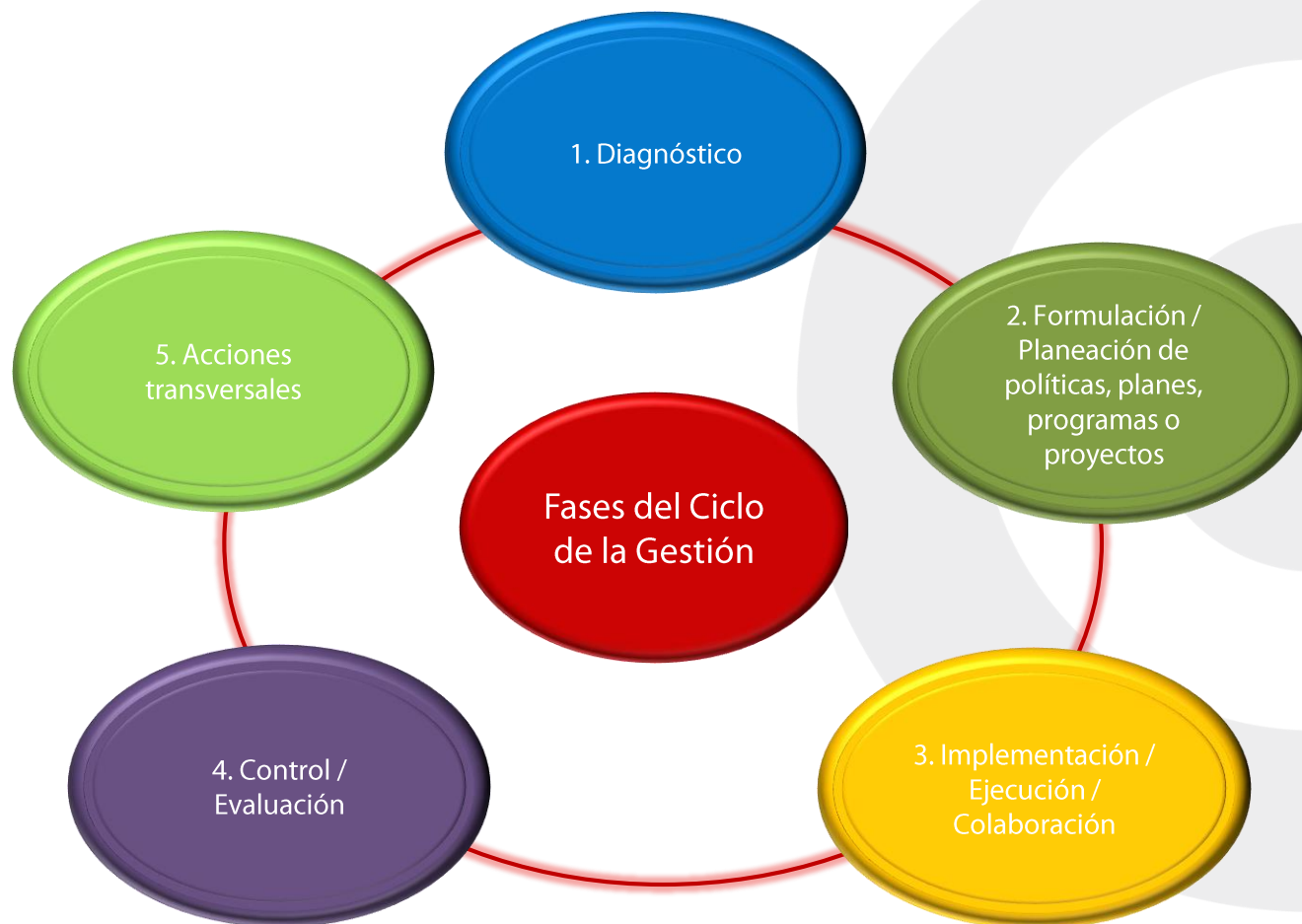
Informe de Avance Plan de Participación Ciudadana en la Gestión

Enero – Diciembre Vigencia
2017

Oficina Asesora de Planeación
Enero de 2018



Fases del Ciclo de la Gestión en las cuales debe participar la ciudadanía (Ley 489 de 1998 y Estatuto de Participación Ciudadana Ley 1757 de 2015)



Tareas ejecutadas en el período

Fase del ciclo de la Gestión

1. Diagnóstico

% Cump. 100%

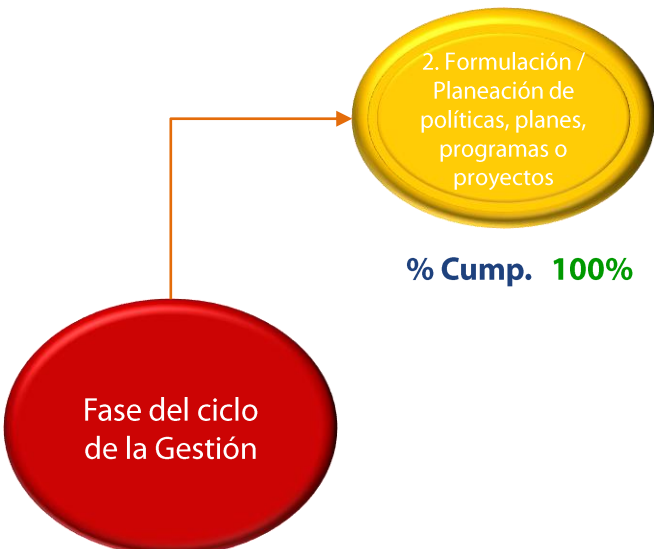
2. Formulación /
Planeación de
políticas, planes,
programas o
proyectos

% Cump. 100%

1. Identificar de manera colaborativa con los directivos de las entidades foco (DIAN, UGPP y COLJUEGOS), los aspectos que afectan a la administración de tributos, rentas y contribuciones parafiscales, priorizarlos y usarlos como insumo para diagnosticar y valorar el nivel de riesgo de los procesos que inspeccionará la Subdirección de Auditoría y Gestión del Riesgo –SAGR.
 2. Incluir en la estrategia de participación ciudadana para involucrar a la ciudadanía en la gestión institucional, la estrategia Implementación de enfoque basado en los derechos humanos.
 3. Recopilar evidencias que demuestren el uso de medios electrónicos en los ejercicios de innovación abierta realizados por la entidad.
-
1. Someter a consulta de actores internos y externos el borrador del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2017, para conocer su percepción y recibir sus sugerencias frente al mismo.
 2. Construir de forma participativa con la comunidad el Plan de Acción Anual de la Agencia ITRC correspondiente a la vigencia 2017.
 3. Convocar a la ciudadanía, usuarios o grupos de interés durante el proceso de planeación de la Entidad a través de Consulta Individual.
 4. Convocar a la ciudadanía, usuarios o grupos de interés durante el proceso de planeación de la Entidad a través de Encuesta a organizaciones sociales.

Tareas ejecutadas en el período

5. Convocar a la ciudadanía, usuarios o grupos de interés durante el proceso de planeación de la Entidad a través de Reuniones Colectivas.
6. Capacitar a la ciudadanía en materia de participación ciudadana en la gestión de la Agencia ITRC para aumentar su incidencia en la gestión de la entidad.
7. Involucrar a la Academia en las actividades de participación ciudadana que realice la Agencia ITRC.
8. Involucrar al sector Producción (gremios) en las actividades de participación ciudadana que realice o participe la Agencia ITRC.
9. Divulgar información sobre el enfoque de derechos humanos en el proceso de rendición de cuentas de la Agencia ITRC.
10. Divulgar información sobre trámites (procesos y procedimientos) de la Agencia ITRC, a través de la página web y las redes sociales.
11. Incorporar las observaciones presentadas por los grupos de interés durante los ejercicios de promoción del control social, tanto en la planeación como en la gestión institucional.
12. Incorporar las observaciones presentadas por los grupos de interés durante los ejercicios de rendición de cuentas, tanto en la planeación como en la gestión institucional.

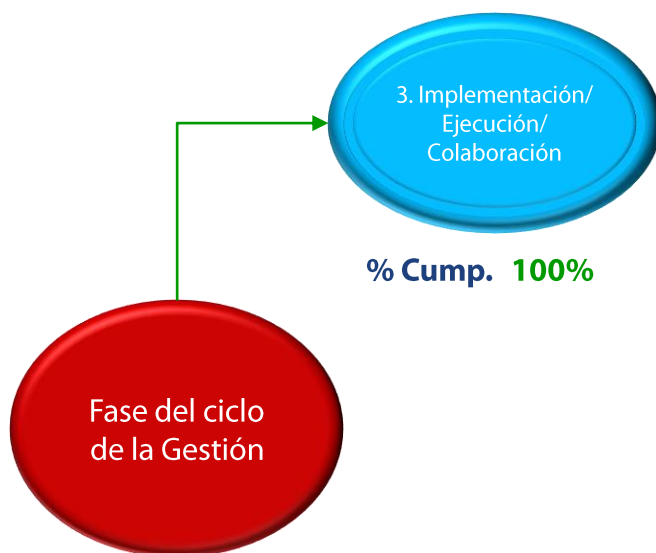


2. Formulación /
Planeación de
políticas, planes,
programas o
proyectos

% Cump. 100%

Fase del ciclo
de la Gestión

Tareas ejecutadas en el período



1. Ejecutar acciones de sensibilización en ética pública a los servidores públicos de las entidades inspeccionadas.
2. Formular recomendaciones a las entidades foco (DIAN, UGPP y COLJUEGOS) para el aseguramiento de los riesgos identificados en las inspecciones de la SAGR, y de manera colaborativa establecer acciones concretas con dichas entidades tendientes a asegurar la integridad del proceso de recaudo y la protección del patrimonio público.
3. Consultar a la ciudadanía durante el proceso de planeación de la entidad a través del canal Consulta Individual, para conocer y recibir sus sugerencias y observaciones frente a los planes institucionales.
4. Consultar a la ciudadanía durante el proceso de planeación de la entidad a través del canal Encuesta a organizaciones sociales, para conocer y recibir sus sugerencias y observaciones frente a los planes institucionales.
5. Consultar a la ciudadanía durante el proceso de planeación de la entidad a través del canal Reuniones Colectivas, para conocer y recibir sus sugerencias y observaciones frente a los planes institucionales.
6. Formular políticas, planes o programas institucionales como resultado de Consulta individual.
7. Formular políticas, planes o programas institucionales como resultado de Encuesta a organizaciones sociales.
8. Formular políticas, planes o programas institucionales como resultado de Reuniones Colectivas.
9. Incorporar las observaciones presentadas por los grupos de interés durante los ejercicios de promoción del control social, tanto en la planeación como en la gestión institucional.

Tareas ejecutadas en el período

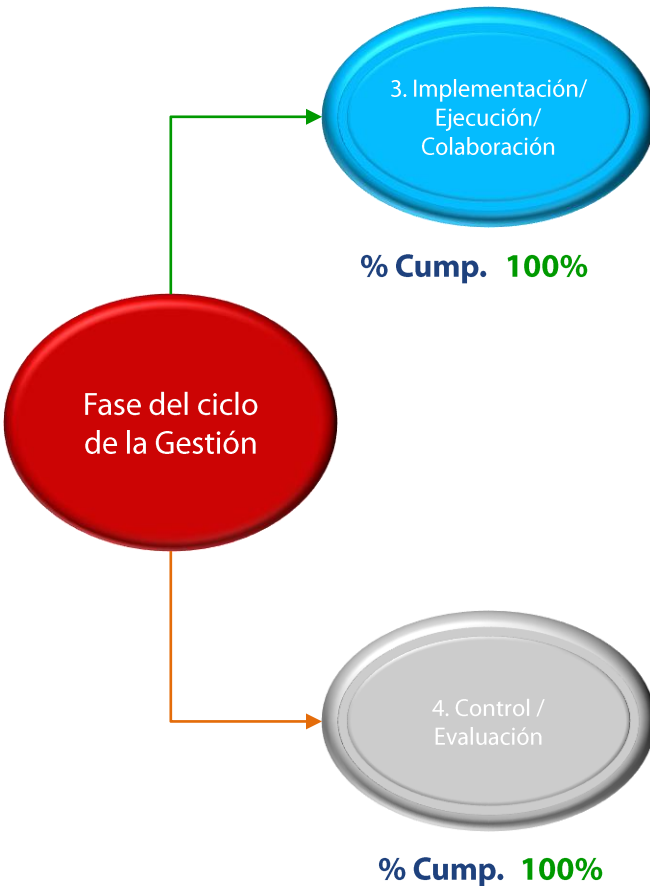
Fase del ciclo
de la Gestión

3. Implementación/
Ejecución/
Colaboración

% Cump. 100%

10. Incorporar las observaciones presentadas por los grupos de interés durante los ejercicios de rendición de cuentas, tanto en la planeación como en la gestión institucional.
11. Recopilar evidencias que demuestren el uso de medios electrónicos en los ejercicios de innovación abierta realizados por la entidad.
12. Promover la participación ciudadana en ejercicios de innovación abierta a través de Consultas Individuales.
13. Promover la participación ciudadana en ejercicios de innovación abierta a través de Solicitud de Ideas.
14. Promover la participación ciudadana en ejercicios de innovación abierta por medio del canal Blog.
15. Promover la participación ciudadana en ejercicios de innovación abierta por medio del canal Encuesta en el sitio web.
16. Promover la participación ciudadana en ejercicios de innovación abierta por medio del canal Eventos de creativos y/o de desarrolladores.
17. Promover la participación ciudadana en ejercicios de innovación abierta por medio del canal Foros virtuales.
18. Promover la participación ciudadana en ejercicios de innovación abierta por medio del canal Llamadas telefónicas.

Tareas ejecutadas en el período

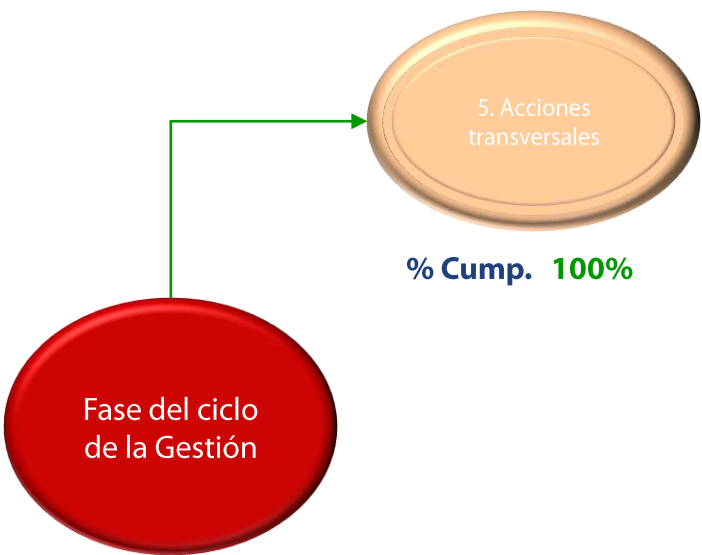


19. Promover la participación ciudadana en ejercicios de innovación abierta por medio del canal Mensajes de texto.
20. Promover la participación ciudadana en ejercicios de innovación abierta por medio del canal Plataformas especializadas.
21. Promover la participación ciudadana en ejercicios de innovación abierta por medio del canal Redes sociales.
22. Promover la participación ciudadana en ejercicios de innovación abierta por medio del canal Teleconferencias interactivas.

1. Participar como mínimo en dos (2) Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano que se programen por el Gobierno Nacional en el año 2017, con el fin de acercar la Agencia ITRC al ciudadano y atender las inquietudes que tengan frente a los resultados de la entidad.
2. Realizar el diseño y aplicación de una encuesta de percepción de los servicios prestados por la SAGR a sus usuarios.
3. Realizar el diseño y aplicación de una encuesta de percepción de los servicios prestados por la SID a sus usuarios.
4. Aplicar encuesta de satisfacción de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés frente al ejercicio de Rendición de Cuentas, y verificar si se aumentó del Nivel de Satisfacción Alta a Muy alta

Tareas ejecutadas en el período

1. Divulgar los resultados del Plan de Participación Ciudadana en la Gestión de la Agencia ITRC, obtenidos en la vigencia 2017.
2. Publicar en lugares visibles y de fácil acceso al ciudadano (diferentes al medio electrónico) información sobre los Procesos y procedimientos misionales de la Agencia ITRC.
3. Publicar en lugares visibles y de fácil acceso al ciudadano, diferentes al medio electrónico, el Calendario de Actividades de la Agencia ITRC.
4. Publicar en lugares visibles y de fácil acceso al ciudadano, diferentes al medio electrónico, información sobre los Derechos de los ciudadanos y medios para garantizarlos (Carta de trato digno).
5. Promover la participación ciudadana a través de Blogs, y utilizar esos insumos para definir los temas y contenidos de la Rendición de Cuentas.
6. Promover la participación ciudadana a través de Chats, y utilizar esos insumos para definir los temas y contenidos de la Rendición de Cuentas.
7. Promover la participación ciudadana a través de Foros virtuales, y utilizar esos insumos para definir los temas y contenidos de la Rendición de Cuentas.
8. Promover la participación ciudadana a través de Mensajes de texto, y utilizar esos insumos para definir los temas y contenidos de la Rendición de Cuentas.
9. Promover la participación ciudadana a través de Peticiones, quejas, reclamos y denuncias, y utilizar esos insumos para definir los temas y contenidos de la Rendición de Cuentas.
10. Promover la participación ciudadana a través de Teleconferencias interactivas, y utilizar esos insumos para definir los temas y contenidos de la Rendición de Cuentas.



5. Acciones transversales

The diagram consists of a red oval on the left containing the text 'Fase del ciclo de la Gestión'. A green line extends from the top of this oval, turns right, and then points down to an orange oval on the right. The orange oval contains the text '5. Acciones transversales'.

% Cump. 100%

Fase del ciclo
de la Gestión

Resumen avance y cumplimiento del Plan de Participación Ciudadana en la Gestión -PPCG

Enero – Diciembre vigencia 2017

Datos de la planificación y la ejecución del Plan de Participación Ciudadana en la Gestión -PPCG Período enero-mayo vigencia 2017	Cumplimiento
Número total de tareas programadas para ejecutar en el período evaluado	51
Número de tareas ejecutadas en el período evaluado	51
Cumplimiento del Plan de Participación Ciudadana en la Gestión -PPCG enero-diciembre vigencia 2017	100%

Datos de Contacto Agencia ITRC

Dirección: Calle 93B N° 16-47 Piso 5°

Conmutador 3907000

Dirección General Ext. 1002

Oficina Asesora de Planeación Ext. 1003

Subdirección de Auditoría y Gestión del Riesgo Ext. 1040

Subdirección de Investigaciones Disciplinarias Exts. 1023-1021

Secretaría Técnica Disciplinaria Exts. 1025



@AgenciaITRC

contactenos@itrc.gov.co

oficinaplaneacion@itrc.gov.co

www.itrc.gov.co

Enero de 2018
Bogotá D.C - Colombia



MINHACIENDA



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

NTCGP 1000:2009
ISO 9001:2008

BUREAU VERITAS
Certification

GP0297 / CO241486

